



מדינת ישראל
State Of Israel

אגף הביטחון

כ"ב אדר תשי"ע
08 מרץ 2010

מכרז 108/2010 – קובץ הבהרות מספר 1 - תשובות לשאלות ספקים

ראשית נפנה את תשומת לבכם לפרסום באתר האינטרנט של משרד הפנים בדבר שינוי המועד האחרון להגשת ההצעות ושינוי מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה.

1. שאלה: אחריות:

הגבלת אחריות – **אין הגבלת אחריות**. סעיף 13 להסכם הנושא כותרת "אחריות לנוזקים, שיפוי וביטוח" כולל התייחסות רק לביטוחים שהקבלן נדרש לרכוש ולקיים. כמו כן בסעיף 17.7 להסכם מצוין במפורש כי "אין בסכום הערבות כדי להגביל את היקף אחריותו של הקבלן כלפי הממשלה לתשלום מלוא הנוזקים שנגרמו לה ושחובת תשלומם חלה על הקבלן לפי ההסכם או על פי דין" ולפיכך אנו מבקשים לתחום את אחריות הספק ולבצע הגבלת אחריות כדלקמן:

1.1. בכל הנוגע למתן שירותי מוקד וסיור יש להגביל את אחריות הקבלן כנהוג בהסכמי מוקד כדלקמן:

"מבלי לגרוע מאחריות הקבלן כאמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה, כי הקבלן אינו מתיימר לפעול כמבטח לפי הסכם זה וכי התמורה המפורטת בהסכם זה מהווה תשלום תמורת ביצוע השירותים ע"י הקבלן כאמור לעיל, ולא תמורת ביטוחה של הממשלה. הקבלן ישא אך ורק באחריותו החוקית על פי דין וכאמור בהסכם זה.

מוסכם, כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, על כל נספחיו, תהא אחריותו של הקבלן בכל אתר, למעט בגין נזקי גוף, מוגבלת עד לסכום כולל ומצטבר של דמי המנוי החודשיים המשולמים לספק כפול 60 בגין מתן השירותים באותו אתר.

1.2. בכל הנוגע למתן שירותים בקשר עם מערכות האזעקה יש להוסיף הגבלת אחריות כדלקמן:

"מבלי לגרוע מאחריות הקבלן כאמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה, כי הקבלן אינו מתיימר לפעול כמבטח לפי הסכם זה וכי התמורה המפורטת בהסכם זה מהווה תשלום תמורת ביצוע העבודות ע"י הקבלן כאמור לעיל, ולא תמורת ביטוחה של הממשלה. הקבלן ישא אך ורק באחריותו החוקית על פי כל דין וכאמור בהסכם זה.

מוסכם, כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, על כל ניספחיו, תהא אחריותו של הקבלן, למעט בגין נזקי גוף, מוגבלת לסכום כולל ומצטבר של התמורה המשולמת לקבלן במסגרת הסכם בגין מערכות האזעקה, למקרה ולתקופה.

מוסכם בזאת, כי חרף האמור בכל מקום אחר בהסכם, בשום מקרה לא ישא הבלן באחריות לנוזקים ישירים או עקיפים כל שהם, אשר עלולים לנבוע כתוצאה מחבלה, או על ידי כוח עליון כגון פגעי טבע (כגון שיטפונות, פגיעה בקווי מתח וכיוצ"ב) או מטיפול לא נכון, אשר בוצעו על ידי הממשלה או צד ג', בניגוד להנחיותיו המפורשות של הקבלן."

תשובה: תשובה תינתן בהמשך.

2. **שאלה:** בפרק 0.5 סעיף 0.5.6.1- האם ניתן לרשום במקום 15 דקות זמן הגעה של סייר 35 דקות?
תשובה: לא. אין שינוי בסעיף.

3. **שאלה:** בפרק 0.5 סעיף 0.5.6.2- האם ניתן לשנות את הסעיף להגעה לשירות תיקונים עד 8 שעות במסגרת העבודה?
תשובה: לא. אין שינוי בסעיף.

4. **שאלה:** בפרק 1.2 סעיף 1.2.3.1- יש סתירה בנוגע לזמני הגעה בתיקון תקלה, האם ניתן לשנות את הסעיף להגעה עד 8 שעות+ במסגרת זמן העבודה בדומה להערות שבשאלה 2?
תשובה: לא. אין שינוי בסעיף. אין סתירה: זמן התגובה יהיה תוך 45 דקות, ותיקון התקלה יהיה תוך 4 שעות.

5. **שאלה:** בפרק 1.2 סעיף 1.2.5.1- בנוגע לחיבור למוקדי הספק הזוכה ע"י חיבור קווי ואלחוטי- היות והתשתית האלחוטית בארץ ישראל היא רעועה אנו ממליצים על תווך אחר כדוגמת אבנט IP או תשתית סלולארית.
תשובה: אין בכוונתנו לשנות את החיבורים למוקד. אין שינוי בסעיף.

6. **שאלה:** בפרק 1.2 סעיף 1.2.5.4- בנוגע סיורים יזומים:
א. האם 50 הסיורים היזומים הנקובים בגוף ההצעה הם בתשלום נוסף?
ב. האם 50 הסיורים היזומים הנקובים בגוף ההצעה הינם לשנה?
ג. מה משמעות סיור יזום לגביכם?
תשובה: א+ב. 50 הסיורים היזומים נכללים בהצעה, כלומר: אינם בתשלום נוסף בתקופה של שנה.

ג. סיור יזום: הינו סיור שהספק הזוכה יקיים בכל פעם במתקן אחר במתקן אחר לפי דרישת מנב"ט הרשות.

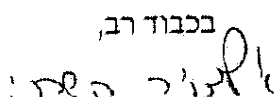
7. **שאלה:** בפרק 1.2 סעיף 1.2.7.1- בנוגע לדגשים והבהרות לספק זוכה:
אנו מבקשים לקבל את כל רשימת יצרני הרכוזות והאזעקה שמוקנים אצלכם על מנת שנוכל להתייחס להתאמות בנושאי שירותי מוקד.

תשובה: כמפורט בסעיף 0.3 למכרז, המכרז מחולק לשני שלבים:

1. שלב ראשון: עמידה בתנאי הסף של מגישי ההצעה.

2. שלב שני: העומדים בתנאי הסף יקבלו לידיהם את רשימת האתרים ויבדקו בעצמם

את המערכות במתקנים.

בכבוד רב,

אלינור רשתי

מנב"ט רשות האוכלוסין, ההגירה ומעברי הגבול